

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Algemene voorwaarden Pulsief**  
Nieuwste publicatie op 04 juli 2023

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Pulsief V.O.F., gevestigd te Dinxperlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61011223 (hierna: "Pulsief") ter zake van Diensten en maken - evenals de verwerkersovereenkomst - integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Pulsief en haar wederpartij (hierna: "Klant").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Pulsief alleen bindend indien en voor zover deze door Pulsief uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

**Artikel 1. Contractsluiting**

1.1 Klant kan vanaf de Pulsief Website en andere daartoe opengestelde kanalen een selectie aan Diensten (zoals webhosting, domeinnamen, online software) aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Pulsief met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.

1.2 Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf het moment van ontstaan van de Overeenkomst, om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

1.3 De Overeenkomst omvat de geselecteerde Diensten alsook de later door Klant daaraan toegevoegde Diensten. Op bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden bij het aanvraagproces apart gemeld. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

1.4 Bepaalde Diensten worden door derden geleverd aan Klant. Dit zal apart worden aangegeven in het aanvraagproces. Pulsief treedt daarbij op als bemiddelaar en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Diensten, ook niet indien zij vergoedingen voor deze Diensten incasseert. Klant dient akkoord te gaan met de voorwaarden van de derde in kwestie om deze Diensten af te nemen.

1.5 Afkoop van de geaccordeerde offerte is mogelijk onder de volgende voorwaarden: De klant is akkoord gegaan met de offerte maar wil hier van afzien.

- De afkoopkosten zullen 25% van de totale offertewaarde bedragen wanneer reeds akkoord is gegaan met de offerte en Pulsief nog niet gestart is met de werkzaamheden.
- De afkoopkosten zullen 50% van de totale offertewaarde bedragen wanneer Pulsief werkzaamheden heeft verricht voor de klant.
- De afkoopkosten zullen 75% van de totale offertewaarde bedragen wanneer Pulsief reeds een eerste ontwerp heeft aangeleverd aan de klant.
- De afkoopkosten zullen 100% van de totale offerte waarde bedragen wanneer Pulsief reeds een technische realisatie heeft aangeleverd aan de klant.

**Voorbeelden:**

1. Een website die werkt op een testlocatie maar die nog niet gevuld is: 100% van de totale offertewaarde.
2. Een eerste ontwerp wordt geleverd door Pulsief aan klant: 75% van de totale offertewaarde.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst**

2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en indien van toepassing ontvangst van de verschuldigde betaling zal Pulsief deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, zoals het verschaffen en up-to-date houden van gegevens.

2.2 Pulsief zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Pulsief biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid.

2.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Pulsief het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.5 Pulsief zal Klant toegang tot een account verschaffen waarmee Klant de Diensten kan beheren naar eigen inzicht. Iedere actie die middels het account van Klant plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, is Klant verplicht dit zo spoedig mogelijk aan Pulsief te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

2.6 Pulsief zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens de werkzame uren vanuit Pulsief.

2.7 Pulsief zal zich na de opdrachtbevestiging die ofwel mondeling ofwel schriftelijk overeen is gekomen inspannen om de overeengekomen diensten in de vorm van een website, webapp, applicatie, hosting of anders uit te voeren binnen 6 maanden.

2.8 Indien de Klant gedurende 30 dagen niet bereikbaar is of niet van zich laat horen zal Pulsief de opdracht als afgerond mogen beschouwen. Eventueel verder werk dat na vernieuwd contact na deze 30 dagen voortvloeit zal worden behandeld als een nieuwe opdracht.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 3. Gedragsregels en notice/takedown**

3.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Pulsief van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

3.2 Het is door Pulsief verboden om met gebruikmaking van de Diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij criminele activiteiten;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3.3 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Pulsief of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Pulsief, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Pulsief, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

3.4 Het gebruik van de Diensten door Klant dient niet structureel overmatig te zijn ten opzichte van het gemiddeld gebruik door andere klanten van Pulsief. Indien dit wel het geval blijkt, zal Pulsief met Klant in overleg treden voor een passende oplossing, zoals een vergoeding voor het overmatige of een limiet op de betreffende Dienst(en).

3.5 Indien naar het oordeel van Pulsief hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Pulsief of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Pulsief gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Pulsief mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Opdrachtgever een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.

3.6 Wanneer Pulsief een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Pulsief Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Pulsief zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van Pulsief heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of Pulsief meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Pulsief de klacht niet door te sturen.

3.7 Indien Pulsief van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren en/of de betreffende Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, echter zonder dit definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Pulsief een backup zal maken). Pulsief zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

3.8 Pulsief is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Pulsief gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten, doch alleen indien de wet of een daartoe bevoegde instantie haar daartoe verplicht.

3.9 Hoewel Pulsief ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Pulsief nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 4. Aanvraag van domeinnamen, SSL-certificaten of IP-adressen**

4.1 De verlening van Diensten ten aanzien van aanvraag, toekenning, verhuizing en eventueel gebruik van een domeinnaam, SSL-certificaat of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen.

4.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren of de aanvraag of verhuizing geslaagd en correct uitgevoerd is. Pulsief is niet verantwoordelijk voor gemaakte spelfouten in domeinnamen, noch is Pulsief gehouden te verifiëren of Klant gerechtigd is de aanvraag of verhuizing uit te voeren.

4.3 Pulsief vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Klant kan uitsluitend uit een daartoe strekkende bevestiging het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

4.4 Klant gaat bij aanvraag van (een verhuizing van) een domeinnaam, SSL-certificaat of IP-adres akkoord met de door de registrerende instanties gestelde voorwaarden daaromtrent. Pulsief mag deze voorwaarden jegens Klant uitoefenen in de plaats van deze instanties. Instanties kunnen deze voorwaarden wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van Klant zich hierover te informeren.

4.5 Pulsief heeft het recht een domeinnaam van Klant ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

4.6 Zolang Klant geen redirect instelt voor zijn domeinnaam heeft Pulsief het recht een eigen redirect in te stellen of commerciële advertenties te plaatsen op de webpagina. Klant heeft de gelegenheid deze redirect of advertenties uit te schakelen.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

Artikel 5. E-mail diensten

5.1 Indien als Dienst afgenomen zal Pulsief het verzenden, opslaan en ontvangen van e-mail voor Klant faciliteren.

5.2 Pulsief is gerechtigd spamfilters te voeren en naar eigen inzicht te configureren. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor niet ontvangen of niet verstuurde berichten.

5.3 Indien Klant commerciële, charitatieve of ideële berichten verstuurt, dient hij er voor te zorgen dat de inhoud en opmaak van de berichten voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie, waaronder mede begrepen vermelding van zijn identiteit, contactgegevens en afmeldmogelijkheden en een expliciete, prominente vermelding van de Opdrachtgever als afzender van de mail.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 6. Rechten van intellectueel eigendom**

6.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Pulsief ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pulsief of diens licentiegevers.

6.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

6.3 Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

7.1 Pulsief zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Pulsief mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Pulsief heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

7.2 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

7.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Pulsief is alsdan gerechtigd zonder nadere mededeling levering van Diensten op te schorten.

7.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is; Klant is binnen de wettelijke grenzen administratiekosten verschuldigd voor de vervolgstappen; Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus; De voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.



**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Pulsief is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

8.2 De totale aansprakelijkheid van Pulsief voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Pulsief van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant voor de Diensten geleverd in de laatste 1 (1) maand heeft betaald.

8.3 De aansprakelijkheid van Pulsief wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Pulsief onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en Pulsief ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

8.4 Pulsief is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a) enige schade geleden door maatregelen die Pulsief in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- b) schade uit onbeschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van technische of organisatorische beveiligingsmaatregelen, en
- c) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Pulsief, zulks te bewijzen door Klant.

8.6 Klant is jegens Pulsief aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Pulsief tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 3. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 9. Overmacht**

9.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

9.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Pulsief beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Pulsief geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Pulsief geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Pulsief die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Pulsief, die Pulsief niet kon voorzien en waar Pulsief diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

9.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 10. Geheimhouding**

10.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 Pulsief zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opstaat en/of verspreidt via de systemen van Pulsief, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Pulsief daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Pulsief zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

10.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 11. Duur en opzegging**

11.1 De duur van de Overeenkomst is een jaar, tenzij een Dienst voor een andere vaste periode is aangegaan zoals overeengekomen via een offerte of andere afspraken.

11.2 Voor het beëindigen van de Overeenkomst geldt een opzegtermijn van één maand. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn. Indien Klant een consument is, wordt actief verlengd met de door Klant uitdrukkelijk gekozen termijn.

11.3 Pulsief mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
- c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd;
- e) Klant verliest de vrije beschikkingsmacht over haar vermogen;
- f) Klant wordt onder curatele/bewindvoering.

11.4 Indien Pulsief de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

11.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Pulsief op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

11.6 Bij tussentijdse opzegging wordt restitutie van vooruit betaalde bedragen verricht conform het gepubliceerde restitutiebeleid ten tijde van opzegging. Volledige restitutie wordt verleend in het geval bedoeld in artikel 1.2.

11.7 In geval van wanprestatie geeft Pulsief klant een redelijke termijn (zulks ter bepaling aan Pulsief) om alsnog aan de Overeenkomst te voldoen. Geeft klant binnen genoemde termijn nog geen uitvoering aan de Overeenkomst, dan heeft Pulsief het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden.

11.8 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Pulsief het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Pulsief de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Pulsief is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 12. Wijziging voorwaarden en prijzen**

12.1 Pulsief behoudt zich het recht voor op ieder moment de prijzen, de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

12.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft Pulsief het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijs-inflatieindex. Pulsief stelt contractpartij niet schriftelijk van deze correctie op de hoogte anders dan vermelding op de factuur. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond de overeenkomst te beëindigen.

12.3 Pulsief is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Pulsief de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Contractant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

12.4 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekend daarmee te zijn geworden schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Pulsief. Pulsief kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Pulsief daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant binnen zeven dagen nadien de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 13. Klachtenprocedure**

13.1 Eventuele klachten over de dienstverlening van Pulsief kan Klant kenbaar maken bij Pulsief via de reguliere kanalen voor klantenondersteuning.

13.2 Indien de klacht naar mening van Klant niet afdoende wordt opgelost, heeft Klant mogelijkheid een e-mail te sturen naar [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl) onder vermelding van klantnummer en uitgebreide beschrijving van de klacht.

13.3 Mocht Klant niet tevreden zijn met de uitkomst van de afhandeling van de e-mail zoals bedoeld in 13.2 dan kan Klant de klacht escaleren naar de eindverantwoordelijke voor klantenondersteuning.

13.4 Indien Pulsief de klacht van Klant binnen onderhavige klachtenprocedure van Pulsief naar mening van Klant onvoldoende hebben opgelost, dan kan Klant zich wenden tot het Europees ODR platform.

**Gegevens:**

Helmkamp 35B  
7091HR Dinxperlo  
Tel: 0315 782 505  
E-mail: [info@pulsief.nl](mailto:info@pulsief.nl)  
KVK: 82379718

**Artikel 14. Overige bepalingen**

14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Pulsief gevestigd is.

14.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

14.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Pulsief Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.